

Continentale-Studie 2024

Private Krankenzusatzversicherungen –
Bessere Leistungen stehen beim Abschluss im Fokus

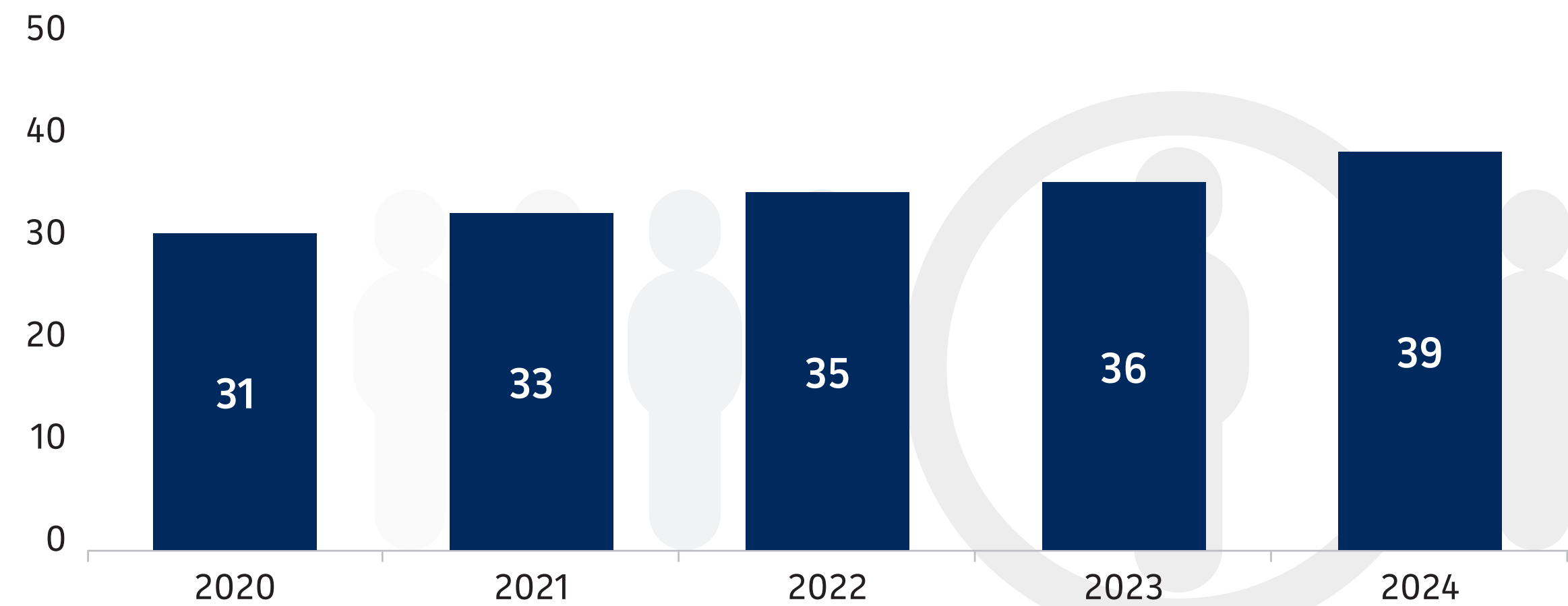
Grafiksat



Eine repräsentative Bevölkerungsbefragung des Continentale Versicherungsverbundes
in Zusammenarbeit mit HEUTE UND MORGEN

Besitz von Krankenzusatzversicherungen

Haben Sie eine private Krankenzusatzversicherung als Ergänzung zu Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung?

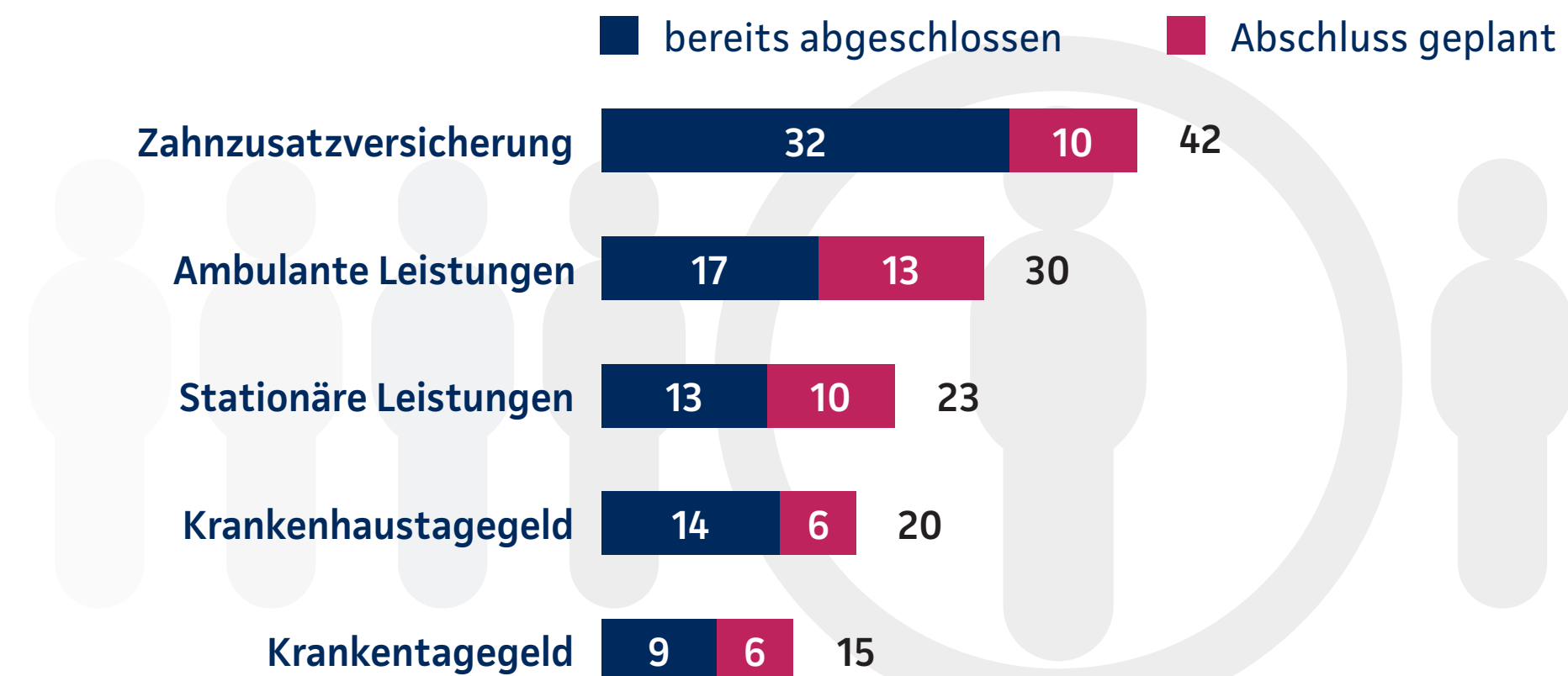


Befragte: etwa 1.000 bis 1.200 GKV-Versicherte pro Jahr
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Abgeschlossene und geplante Versicherungen

Welche Krankenzusatzversicherungen haben Sie für sich persönlich abgeschlossen beziehungsweise planen Sie in den kommenden 12 Monaten abzuschließen?

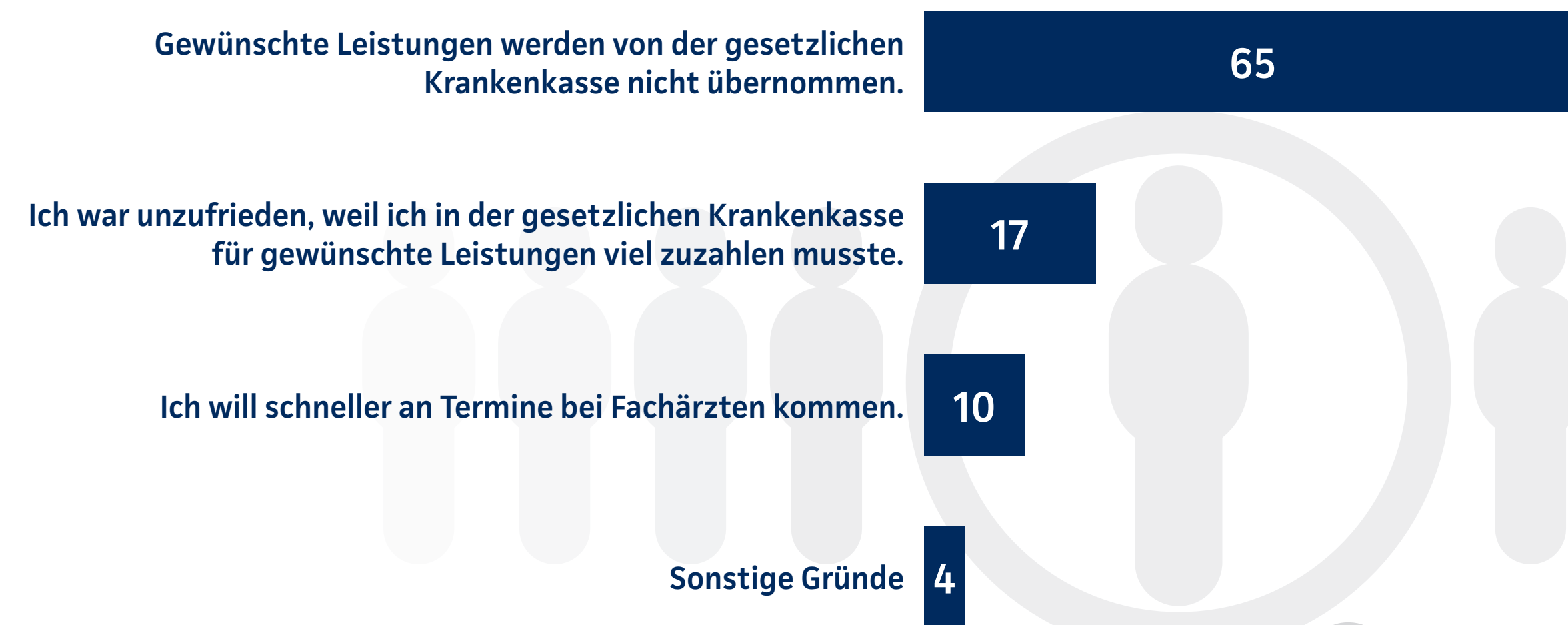


Befragte: n=1.200 GKV-Versicherte
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Gründe für private Zusatzversicherungen

Was ist für Sie persönlich der Hauptgrund, private Zusatzversicherungen abzuschließen?

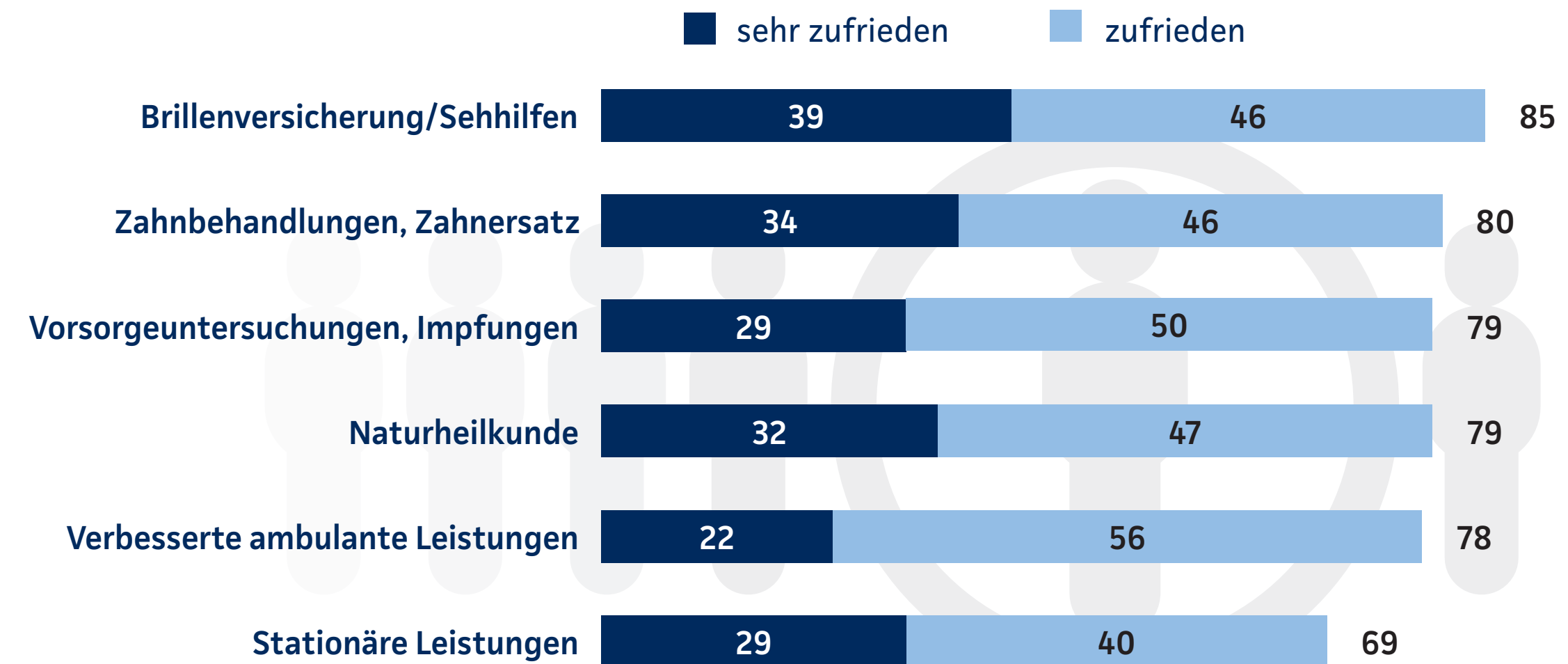


Befragte: n=598 Besitzer und Planer einer Zusatzversicherung
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Zufriedenheit mit den Leistungen

Wie zufrieden sind Sie bisher mit den Leistungen Ihrer Zusatzversicherung(en)?

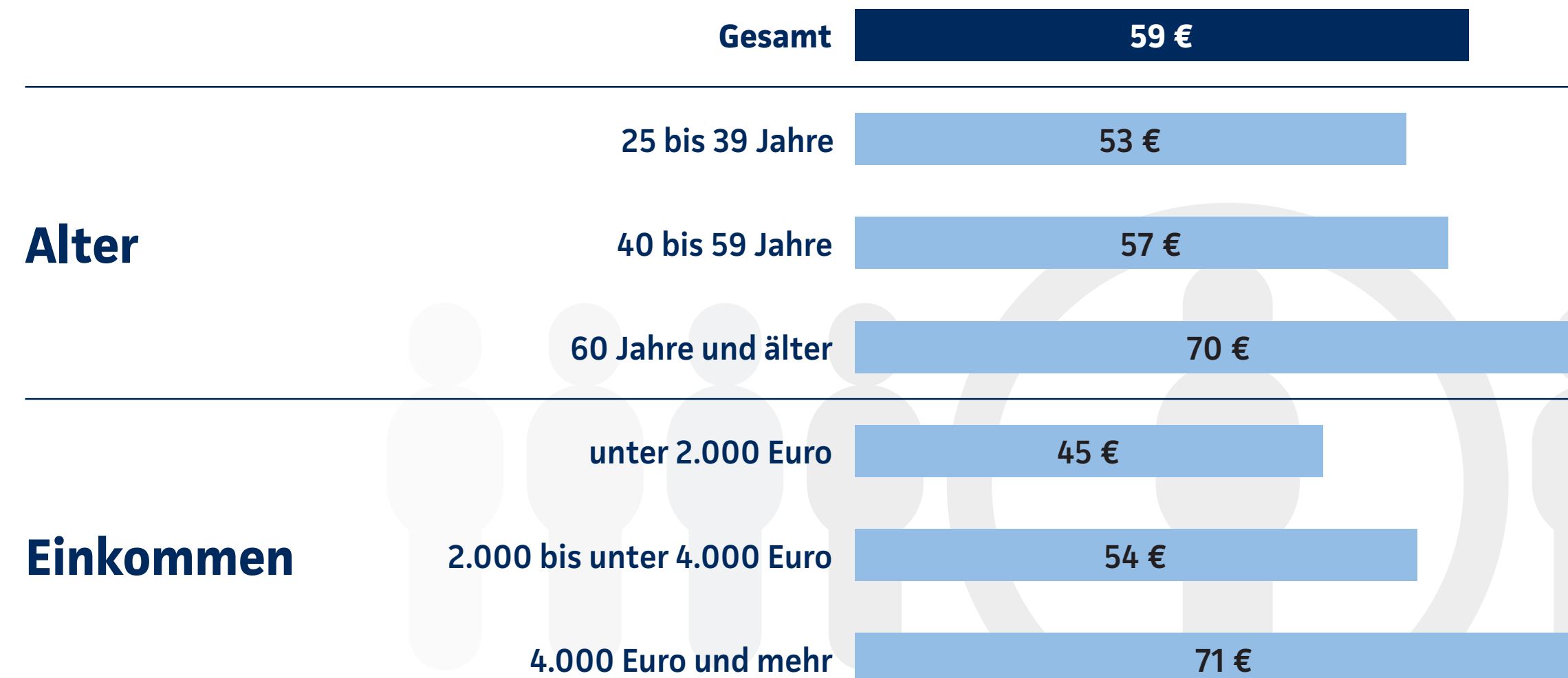


Befragte: n=47-386 Besitzer der jeweiligen Zusatzversicherung
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Monatliche Ausgabebereitschaft

Wie viel Geld sind Sie maximal bereit, im Monat für Krankenzusatzversicherungen auszugeben? (in Summe, für sich persönlich)



Befragte: n=94-598 Besitzer und Planer einer Zusatzversicherung
Angaben als Mittelwert (berechnet aus offen angegebenen Euro-Beträgen)

Quelle: Continentale Versicherung

Informations- und Abschlusskanäle

Wo informieren Sie sich über Krankenzusatzversicherungen? /
Über wen haben Sie diese abgeschlossen oder wo würden Sie
bevorzugt abschließen?

Informationskanäle – Top 3



Abschlusswege – Top 3

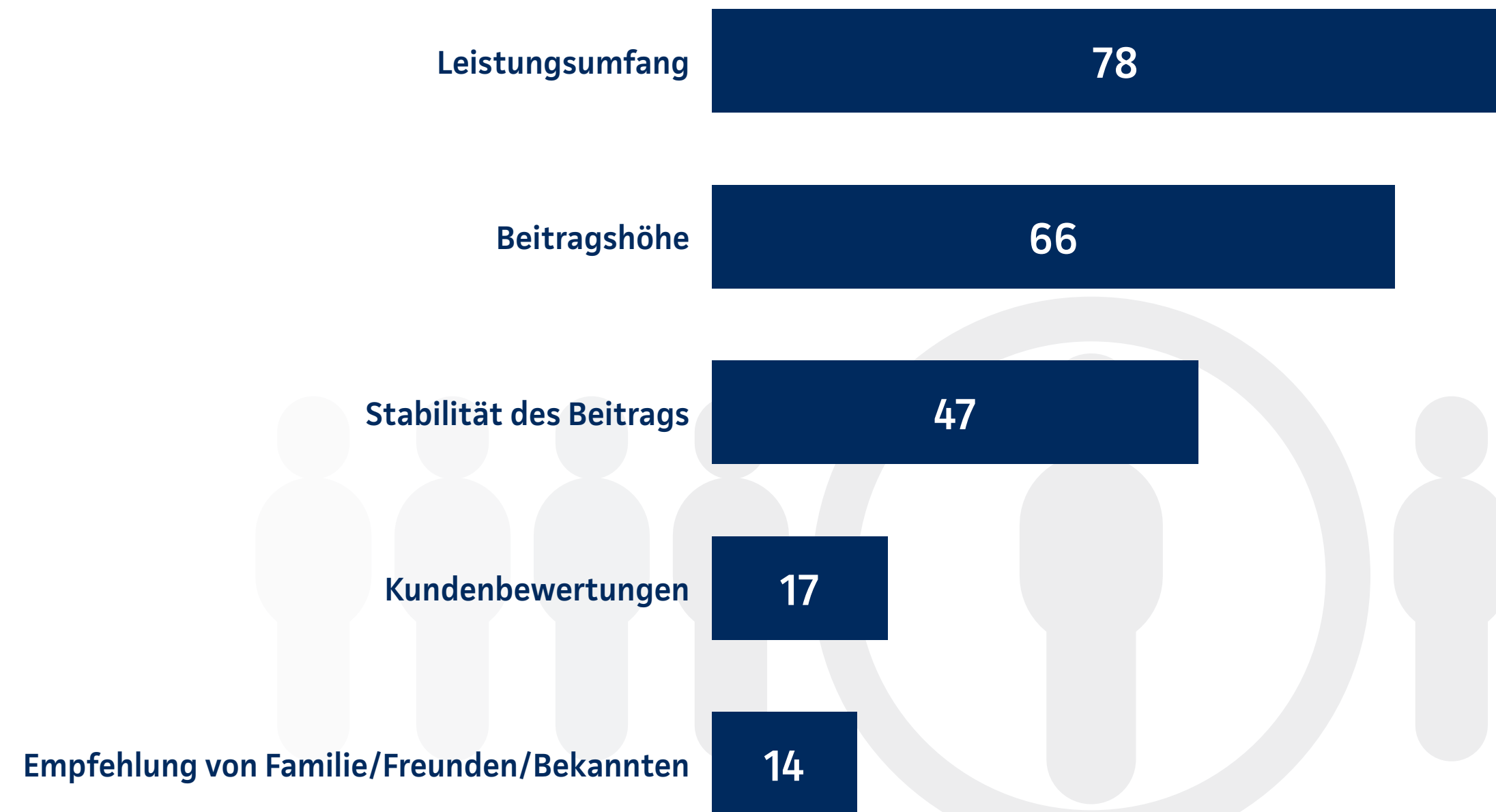


Befragte: n=1.200 GKV-Versicherte
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Relevante Aspekte bei der Entscheidung

Ranking der wichtigsten Aspekte bei der Entscheidung für eine private Krankenzusatzversicherung (Top 5)

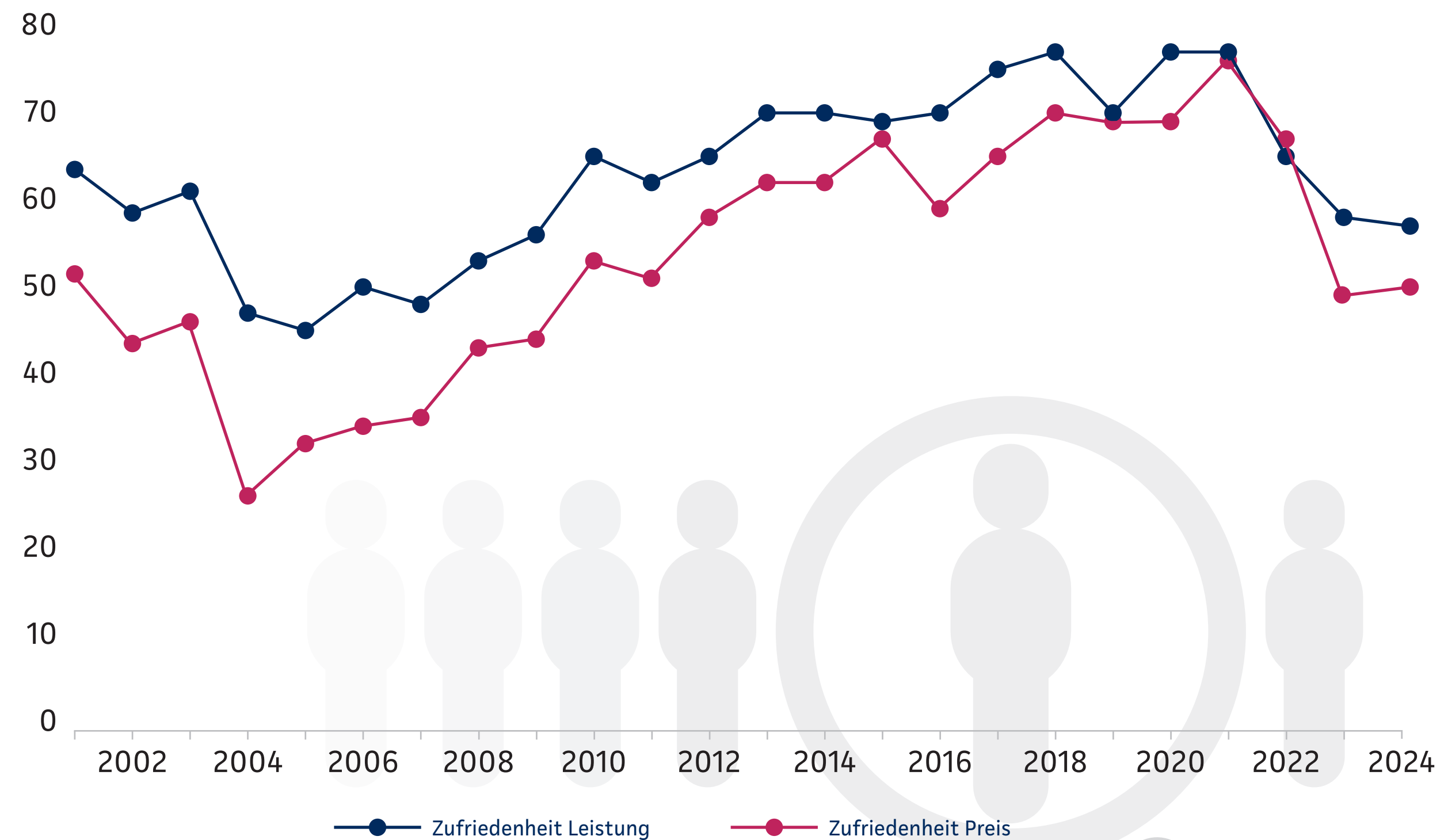


Befragte: n=615 Besitzer und Planer einer Krankenzusatzversicherung
Angaben in Prozent (summierte Nennungen nach Präferenz aus 11 möglichen Entscheidungsaspekten)

Quelle: Continentale Versicherung

Zufriedenheit mit dem Gesundheitswesen

Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen?

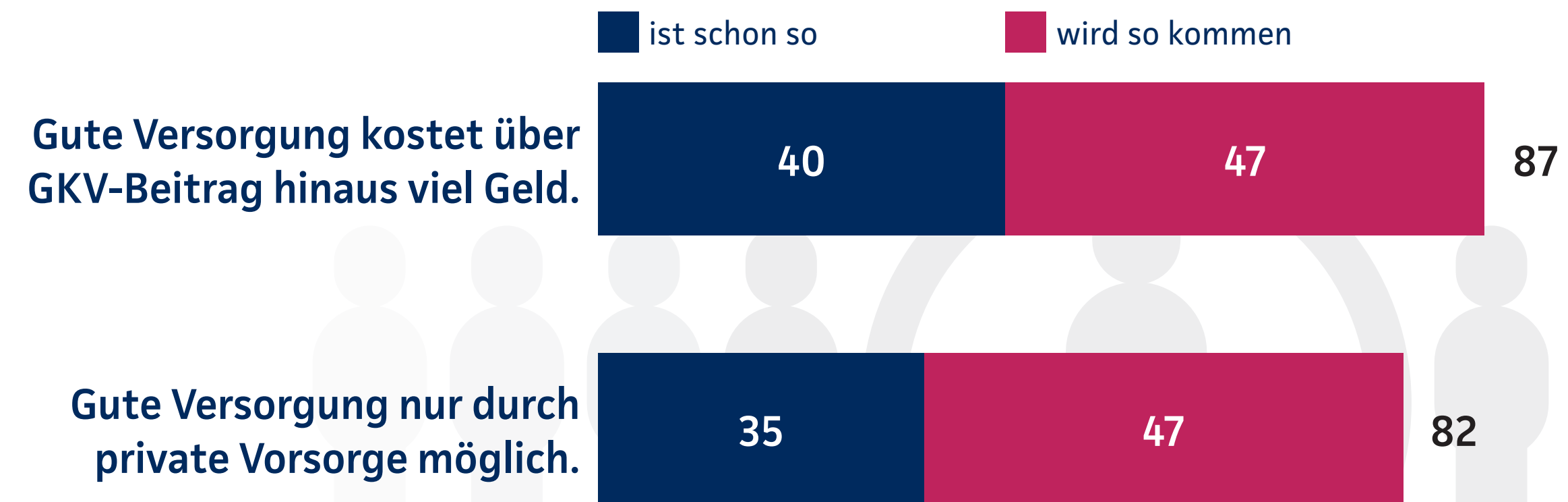


Befragte: etwa 1.000 bis 1.200 GKV-Versicherte pro Jahr
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Entwicklung des Gesundheitswesens

Wie wird sich das Gesundheitswesen in Zukunft entwickeln?

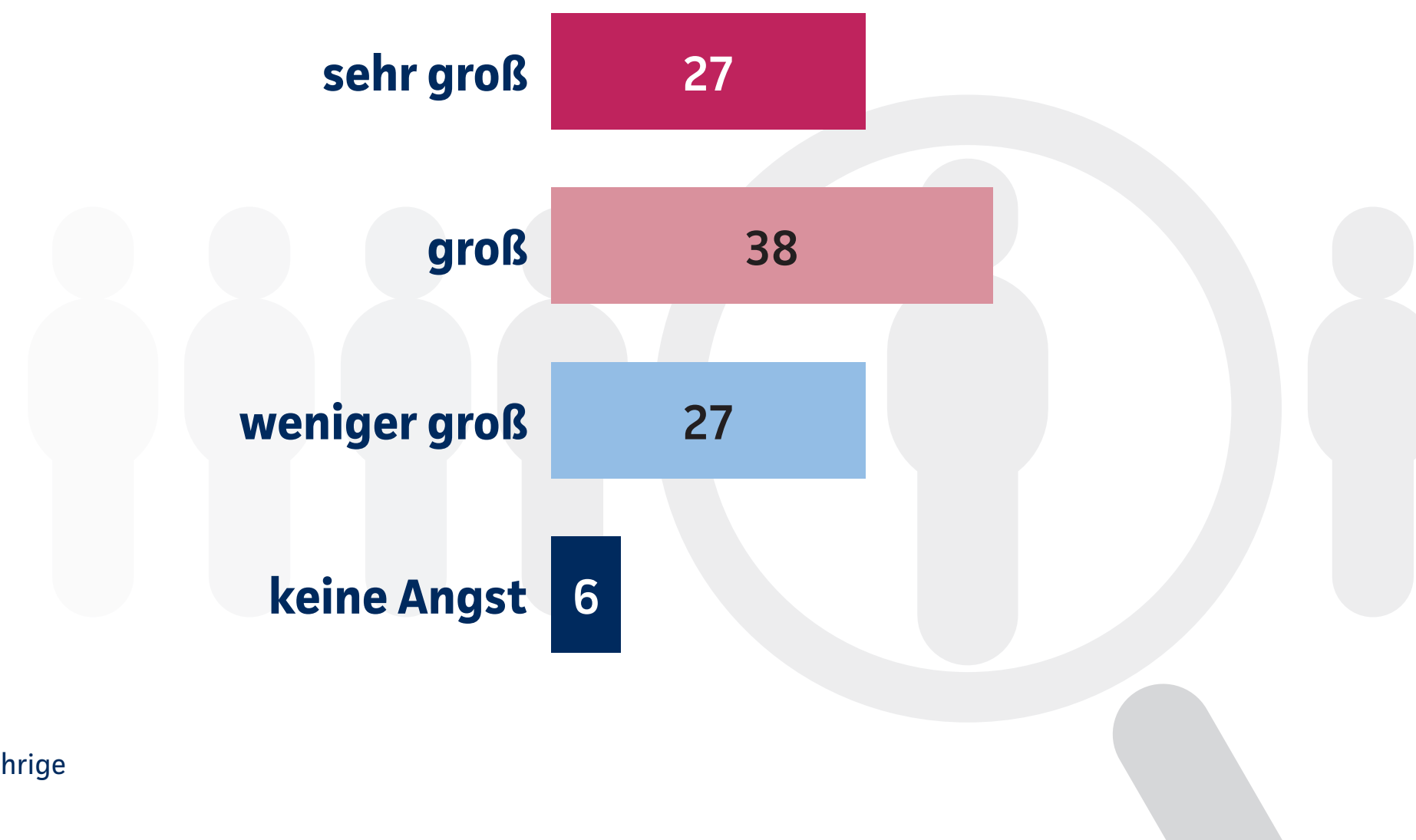


Befragte: n=1.200 GKV-Versicherte
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Angst vor geringem Lebensstandard im Alter

Wie groß ist Ihre Angst, dass Sie Ihren gewünschten Lebensstandard finanziell im Alter nicht halten können?

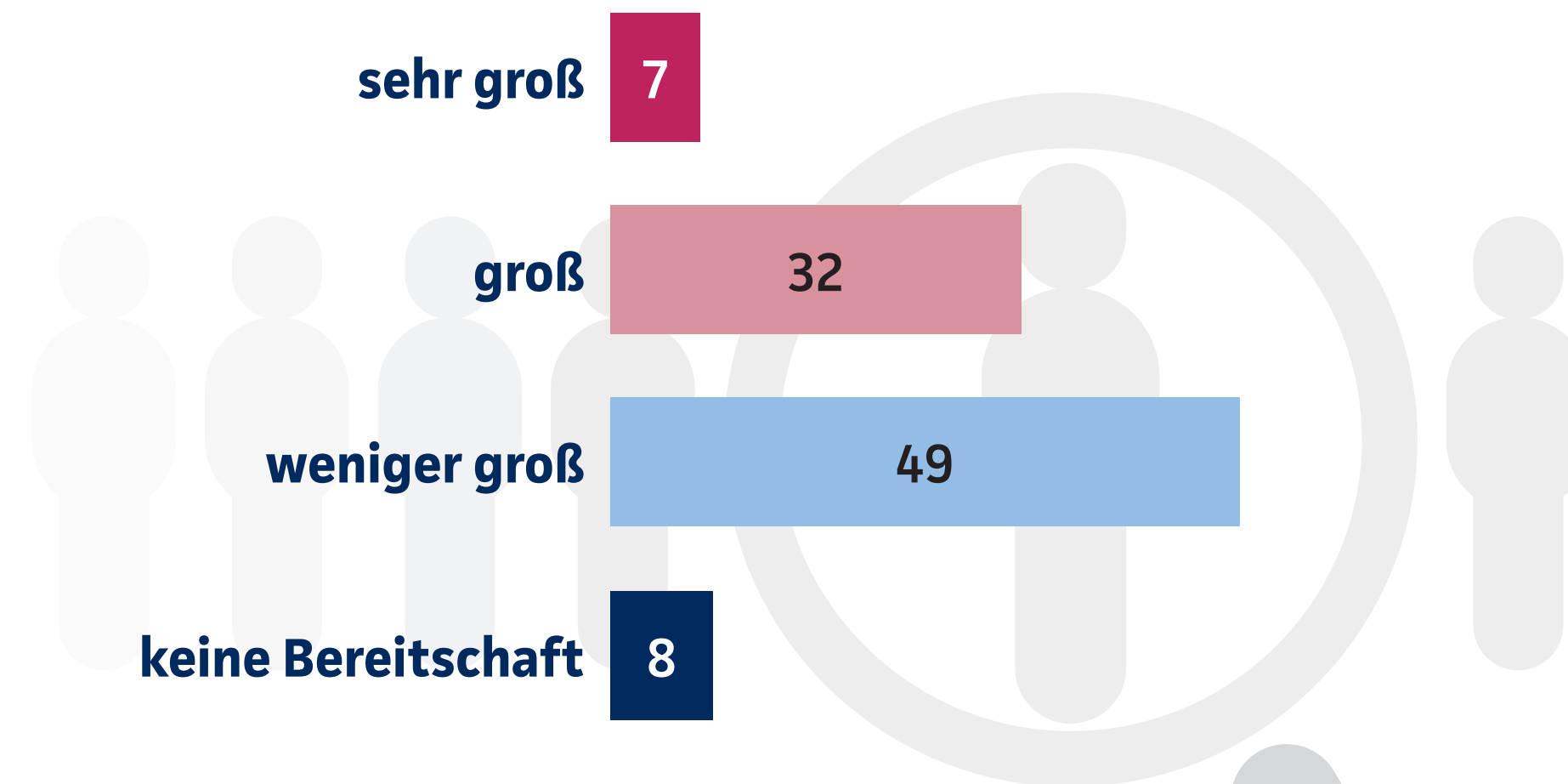


Befragte: n=936 25- bis 60-Jährige
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Bereitschaft zur Altersvorsorge

Wie groß ist Ihre Bereitschaft, sich finanziell beim Konsum oder Urlaub einzuschränken, um privat für das Alter vorzusorgen?

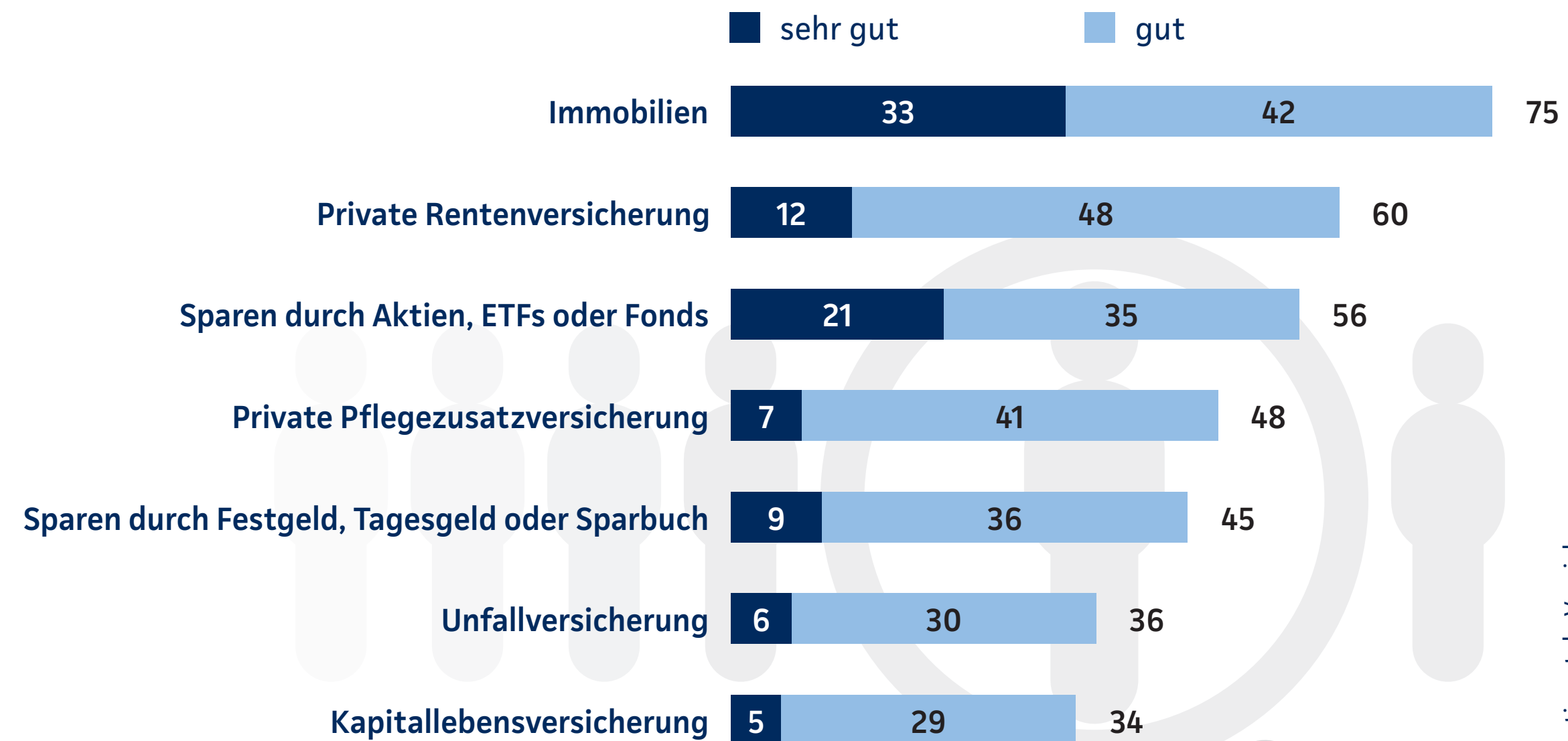


Befragte: n=936 25- bis 60-Jährige
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung

Maßnahmen zur Altersvorsorge

Wie gut sind Ihrer Meinung nach folgende Vorsorgeformen geeignet, damit Sie Ihren gewünschten Lebensstandard im Alter halten können?



Befragte: n=936 25- bis 60-Jährige
Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherung